

OÙ CONSULTER SI VOUS AVEZ BESOIN DE CONSEILS, SOINS OU SERVICES?



PROBLÈME DE SANTÉ MINEURE

Besoins de conseils?

Consultez votre pharmacien ou appelez Info-Santé au **811 option 1**.

Besoin d'un rendez-vous?

Vous avez un médecin de famille?

Appelez votre clinique médicale ou votre groupe de médecine familiale (GMF).

Vous êtes sans médecin de famille?

Soumettez une demande de consultation au Guichet d'accès à la première ligne (GAP) au gap.soinsvirtuels.gouv.qc.ca ou en appelant au **811 option 3**.

Symptômes de grippe, COVID-19, gastro-entérite, sinusite, otite, etc.

En appelant Info-Santé au **811 option 1**, un membre du personnel évaluera vos symptômes et si nécessaire, vous obtiendrez un rendez-vous de consultation médicale.

PROBLÈME PSYCHOLOGIQUE, SOCIAL OU DE SANTÉ MENTALE

Vous vivez des difficultés personnelles, professionnelles ou familiales?

Appelez Info-Social au **811 option 2**.

Pour faire une demande d'accompagnement, **appelez votre CLSC**. Consultez santeestrie.qc.ca/clsc pour les coordonnées, les horaires, les services offerts, etc.

Pour du soutien en lien avec des idées suicidaires, appelez au **1-866 APPELLE**.

BESOIN DE CONSULTER POUR UNE URGENCE

Vous vivez une des situations suivantes:

- Votre vie est en danger;
- Difficulté à respirer, sensation d'essoufflement ou d'étouffement vous empêchant de parler;
- Bébé de 3 mois et moins avec température rectale plus grand ou égal à 38 degrés Celsius.

Appelez le **911** ou présentez-vous à l'urgence.

Vaccination, prélèvements, prise de sang: prenez rendez-vous sur clicsante.ca.

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Estrie - Centre
hospitalier universitaire
de Sherbrooke

Québec